

# Workshop

## Feedback

### geven /

### ontvangen



## Doel

- Weet wat er onder feedback wordt verstaan
- Kent het verschil tussen opbouwende feedback en een compliment
- Kan oefenen met de ik-ik-jij methode



# Filmpje

- Feedback

- Wat zie je?
- Wat valt je op?



# Aandachtspunten bij het *geven* van feedback

1. Ik-boodschap
2. Geef aan wat het gedrag van de ander jou doet
3. Beschrijf gedrag (niet: persoon)
4. Wacht niet te lang (zie ook 8)
5. Het gaat er niet om dat je iemand 'terug pakt'
6. Hou je feedback *functi*-oneel = het moet tot iets leiden
7. Sta open voor een reactie
8. Laat irritaties zich niet opstapelen
9. Feedback betekent niet dat jij het gewenste gedrag kunt afdwingen
10. Positieve feedback geven zorgt er voor dat negatieve feedback ook makkelijker wordt geaccepteerd.

# Effect van Complimenten

1. Waardering over gedrag of resultaten
2. Meer plezier in werken en leren
3. Minder stress
4. Zelfverzekerder, minder fouten
5. Beter inzet



FEEDBACK

# Elementen van feedback:

- Ik
- Concreet gedrag van de ander + effect op de gang van zaken
- Mijn gevoelens en gedachten:  
(welk effect heeft dit gedrag op jou)
- Ik – Ik- jij methode
- Vraag om herkenning
- Benoem gewenst gedrag, of
- Verken samen oplossingen

*...en als JIJ nou feedback ontvangt?  
(het kan je raken als iemand iets over  
jou zegt)*



1. Luisteren! Niet direct verdedigen
2. Vraag verduidelijking (wanneer nodig)
3. Zeg gerust wat je er van vindt dat je feedback krijgt. Dat lucht (van beide kanten) op.  
Geef ook aan of je het er mee eens bent of niet.  
C'est la ton qui fait la musique
4. Probeer iets met de feedback te doen.

# 6 Ezelsbruggetjes

## 1. Gebruik LSD: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen

Vat het verhaal kort samen en laat de ander reageren. Vraag door als iets onduidelijk is.

## 2. Laat OMA (wat vaker) thuis: Oordelen, Meningen, Adviezen

Als iemand iets vertelt, laat dan eigen oordelen, ideeën en adviezen even voor wat ze zijn. Zodat u met een open houding kunt luisteren.

## 3. Neem ANNA mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen

Neem niet zomaar aan dat u begrijpt wat iemand bedoelt. Vraag bij twijfel altijd even na of het klopt.

## 4. Smeer NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander

Als iets niet duidelijk is, of als we iemand al lang kennen, vullen we al snel andermans bedoelingen zelf in. Dit voorkomt u door na te vragen.

## 5. Wees een OEN: Open, Eerlijk, Nieuwsgierig

Sta open voor de ander, geef deze een kans iets uit te leggen en wees oprecht nieuwsgierig.

## 6. Maak je niet DIK: Denk in Kwaliteiten

Zeker bij wat moeilijke gesprekken kijken we al er snel naar wat fout ging. Dat mag, maar geef vooral aandacht aan wat goed gaat.



## Aan de slag

Groepjes van 5 personen:

1 kraamverzorgende

1 student

3 observanten, vullen observatielijst 'feedback' in

Uitvoering:

Aan de hand van casussen uitspelen van de beschreven situaties.

Hanteer hierbij de regels van feedback.

Meerdere uitspelen, ruilen van rol.

Tot 5 minuten voor tijd



**FEEDBACK**

# Afsluiting

